**SDL – STIUCA - Jud. TIMIS ANEXA**

**Chestionar privind evaluarea satisfacției cetățenilor din comuna STIUCA**

Prezentul chestionarul este conceput si aplicat, cu scopul de a contribui la elaborarea Strategiei de Dezvoltare Locala a comunei Stiuca, pentru perioada 2021 - 2027.

Chestionarul urmărește evaluarea satisfacției cetățenilor comunei si perceptia colectiva, atât în raport cu aspectele comunitare, cât și în raport cu relația pe care cetățenii o au cu autoritățile publice locale.

Conducerea comunei Stiuca a identificat ca fiind prioritară această Strategie de Dezvoltare Locala, cu scopul de a ghida dezvoltarea comunei pe termen mediu și lung , pentru perioada 2021 – 2027.

Strategia va reflecta viziunea, obiectivele strategice, direcțiile și prioritățile de dezvoltare ale comunei Stiuca, prin implicarea factorilor de decizie, a comunității, a mediului de afaceri și a altor actori relevanți, a cetatenilor constituiti in grupuri consultative.

Structura chestionarului:

1. În ce sat locuiți?

……………………………………………………………………

1. Pe o scară de la 1 la 5, ce părere aveți despre următoarele servicii oferite de administratia locala?

1 = foarte mulțumit; 2 = mulțumit; 3 = neutru; 4 = nemulțumit 5 = foarte nemulțumit

1

2

3

4

5

Serviciul de salubritate –

Suprafața si ingrijirea spațiilor verzi, a parcurilor și a spațiilor de recreere amenajate -

………………………………………………………………………………..

Numărul spațiilor de joacă pentru copii -

……………………………………………………………………….

Starea drumurilor si a strazilor din comuna-

………………………………………………………………….

Starea si Dotarea unităților de învățământ –

……………………………………………………

Starea si Dotarea unitatilor cultural –

………………………………………………………

Starea si Dotarea unitatilor sanitare –

…………………………………………………………..

Gradul de poluare –

…………………………………………………….

Programul de constructie sau reabilitare a blocurilor de locuințe sociale sau de serviciu-

……………………………………………………………………

1. Care sunt principalele 3 probleme de ordin public pe care le identificați în comuna Stiuca si satul d-voastra?

Raspunsuri cu –DA; NU; NU STIU;

1. Să se implementeze un program derulat de Primarie, privind creșterea eficienței energetice a blocurilor de locuințe si a caselor si a institutiilor, în perioada următoare?

………………………………………….

1. Sa se implementeze un program de Infrastructură rutieră (drumuri și pasaje noi)?

………………………………………………………………..

1. Sa se amenajeze mai multe spații verzi și locuri de joacă?

……………………………………………………………………….

1. Sa se amenajeze parcări de reședință?

………………………………………………………………….

1. Sa se faca mai multe spații de agrement și distracție și cultură?

……………………………………………………………………….

1. Construcția de noi unități de învățământ,crese, terenuri și săli de sport?

………………………………………………………..

1. Sistem performant de colectare selectivă a deșeurilor?

…………………………………………..

1. Altele?

Dacă ați ales varianta „Altele” la întrebarea anterioară, vă rugăm să detaliați care sunt aceste proiecte:

…………………………………………………………………..

1. Care este gradul dumneavoastră de încredere cu privire la administrația publică locală a comunei Stiuca?

Foarte ridicat -

Ridicat-

Neutru-

Scăzut-

Foarte scăzut-

1. Care sunt problemele pentru care v-ați adresat până în prezent autorităților publice locale ale comunei Stiuca?

Răspuns:

* Se pune X, in dreptul problemelor care au facut obiectul solicitarii sau dialogului cu administratia locala.

Probleme referitoare la salubritate

Probleme referitoare la unitățile de învățământ

Probleme referitoare la starea spațiilor verzi

Probleme referitoare la calitatea lucrărilor de reabilitare termică

Probleme referitoare la parcările de reședință

Probleme referitoare la calitatea infrastructurii rutiere

Solicitări diverse de eliberare a actelor urbanistice, avize comerciale, starea civilă, autorizație de parcare, eliberarea de documente diverse, etc.

Altele

Dacă ați ales varianta „Altele” la întrebarea anterioară, vă rugăm să detaliați care au fost aceste probleme.

 6) Pe o scară de la 1 la 5, în ce măsură sunteți de acord cu afirmațiile de mai jos privind activitatea autorităților administrației publice locale ale comunei Stiuca?

1 = dezacord total; 2 = dezacord; 3 = neutru; 4 = acord; 5 = acord total

 Se pune x in dreptul raspunsului

1-

2-

3-

4-

5-

 7) Accesul la informațiile de interes public se realizează cu ușurință?

 Comunicarea cetățenilor cu funcționarii se realizează cu ușurință?

 Funcționarii sunt amabili?

 Timpul de așteptare la structurile din cadrul acestora pentru soluționarea problemelor cetățenilor este rezonabil?

Problemele cetățenilor sunt soluționate cu respectarea termenelor legale?

Proiectele derulate la nivelul acestora răspund nevoilor cetățenilor?

Procedurile existente la nivelul acestora sunt prea birocratice?

Programul de lucru cu publicul al instituțiilor este potrivit pentru cetățeni?

Se raspunde cu DA sau NU sau NU STIU;

8) Cum apreciați relația dintre cetățeni și autoritățile administrației publice locale în mediul online?

Foarte bună

Bună

Neutră

Rea

Foarte rea

9) Considerați că administratia locala ar trebui să se investească mai mult în digitalizarea serviciilor oferite de Primărie în relația cu cetățenii? \*

 se pune x in dreptul raspunsului

Da -

Nu-

Nu știu/Nu mă interesează-

10. Enumerați 3 propuneri pentru autoritățile publice locale ale comunei, în ceea ce privește modul de relaționare cu cetățenii?

…………………………………………………………………………

Partea superioară a machetei